

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

APL automotive s.r.o.

IČO: 02641399 DIČ: CZ02641399

Zboží zakoupeno:

Faktura/paragon č.: ze dne:

Předmět reklamace:

katalogové číslo	název zboží	ks

Důvod reklamace-popis závady:

.....
.....
.....
.....

Typ vozidla:rok výroby:

Obsah motoru/výkon kW: VIN:

Stav km montáž / demontáž :/.....

Odbornou montáž provedl / firma :

Datum montáže: demontáže :

Závada byla zjištěna:

*při montáži *během používání výrobku *při převzetí a kontrole výrobku

Další případné doplnění pro posouzení reklamace:.....

Lhůta pro vyřízení reklamace začíná dnem, kdy jsou dodány kompletní údaje závady (v případě el.dílů vytištěnou závadu z diagnostiky) a kompletně vyplněn reklamační protokol- včetně dodání nákupního dokladu (kopie), dokladu o odborné montáži a kopii technického průkazu.

Pozn: Při odesílání dílu k posouzení závady přímo výrobcí, může doba vyřízení reklamace přesáhnout délku 30 dní.

Osoba nebo firma uplatňující reklamaci:

Jméno a příjmení zákazníka / firma :

Adresa :

Telefonní číslo :

V rámci reklamace souhlasím s předáním osobních údajů třetí osobě.

Řešení reklamace : vrácení peněz / nový díl

.....
reklamující

Datum přijetí reklamace:
za firmu APL automotive s.r.o.

SPECIÁLNÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Elektrické součásti (čidla apod.)

V případě závady na elektrických součástech vozidla je nutné vždy přiložit kopii technického průkazu a **chybový výpis diagnostiky**. Výpis z diagnostiky je požadován na veškeré elektronické díly (váhy vzduchu, EGR, AGR, lambda sondy, škrtící klapky, OE díly, snímače tlaku kola atd).

Kompresor klimatizace

pro úspěšnou reklamaci kompresoru klimatizace je vyžadováno, aby byla dodána kopie dokladu za opravu, ze které je jasné patrné, že výměna kompresoru klimatizace byla provedena následujícím způsobem:

Výměna vysoušeče

Výměna všech použitých částí (expanzní tryska, expanzní ventil atd.)

Vypláchnutí / vyčištění všech částí, které nebyly vyměněny, aby nedošlo k poškození nového kompresoru

Doplnění odpovídajícího množství předepsaného oleje

Někdy bývá kompresor dodán bez oleje. V takovém případě je před instalací nutné doplnit chybějící množství. Opravy systému klimatizace může provádět pouze osoba k tomu proškolená a musí postupovat dle pokynů výrobce vozidla.

Pokud nemůžete kompresor vrátit zazátkovaný (pro posouzení zbytkového oleje), je nutné provést kontrolu množství a typu oleje a tyto informace doložit.

V případě reklamace musí být veškeré procesy spojené s výměnou kompresoru (součásti, práce) zdokumentovány na konečném dokladu, který je nutné doložit.

Filtr pevných částic (DPF filtr)

pro úspěšnou reklamaci DPF filtru je nutné doložit následující:

výpis z diagnostiky

kopii velkého technického průkazu vozu, kde bylo DPF použito

informace o montáži DPF (adresa servisu, datum montáže a demontáže, stav km při montáži a při demontáži

všechny doklady a faktury

Bez výše uvedených podkladů není možné posoudit oprávněnost reklamace.

KOMPLETNÍ A AKTUÁLNÍ SEZNAM SPECIÁLNÍCH ZÁRUČNÍCH PODMÍNEK NALEZNETE NA:

www.autodily-kladno.cz v sekci **ke stažení**